

FamilyCentral – Guía para Familias de Louisiana

FamilyCentral es un sistema en línea de KinderSystems que ayuda a que las familias apliquen para la asistencia de cuidado infantil de manera rápida y fácil. Ya sea que esté aplicando por primera vez o renovando su solicitud, todo lo que necesita está a sólo unos clics de distancia. Abajo están los pasos y consejos importantes para ayudarlo a comenzar y evitar problemas de inicio de sesión en el futuro.

Crear su Cuenta

- A** Para aplicar por un subsidio, primero debe crear una cuenta en: <http://familycentral.ldoecc.com>. Para obtener una guía paso a paso sobre cómo crear su cuenta, haga clic [AQUÍ](#).

Iniciar Sesión

- A** Para iniciar sesión, vaya a <http://familycentral.ldoecc.com> e ingrese su nombre de usuario y contraseña. Para obtener una guía paso a paso sobre cómo iniciar sesión en su cuenta, haga clic [AQUÍ](#).

Si olvida su **contraseña**:

- Puede hacer clic en “**Olvidaste tu contraseña**” y restablecerla siempre que recuerde su nombre de usuario. Esto desbloqueará su cuenta de inmediato, de modo que no tendrá que esperar 15 minutos para que se desbloquee.

Si olvida su **Nombre de Usuario**:

- Puede contactar al Servicio de Soporte de KinderSystems para obtener ayuda en recuperar su nombre de usuario.

Está Bloqueado?

- A** Si su cuenta queda bloqueada:
- Se desbloqueará automáticamente después de 15 minutos.
-  **Consejo:** Si recuerda su nombre de usuario, puede restablecer su contraseña en cualquier momento utilizando el enlace “**Olvidaste tu contraseña**” y saltarse la espera de 15 minutos.

Necesita Ayuda?

Para ayuda general con FamilyCentral:

-  Correo: familycentralla@kindersystems.com
-  Llamar: 1-888-829-9258
-  Horas: Monday–Friday, 7 AM – 9 PM CST

Para preguntas sobre solicitudes o pólizas:

-  Correo: LDECCAP@la.gov