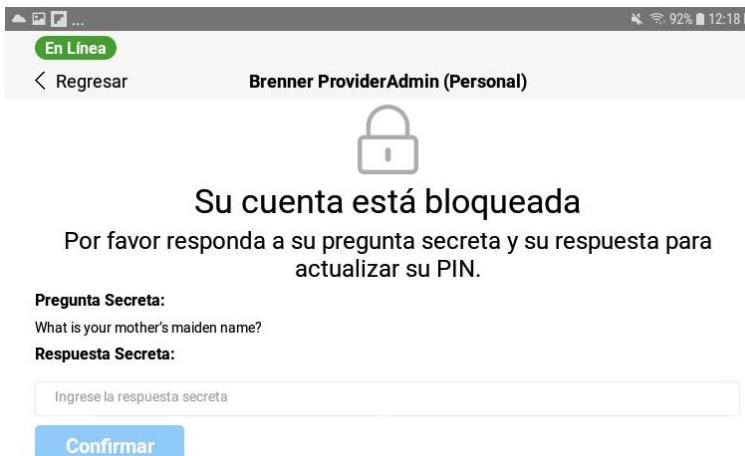


## KinderSign – Desbloquear Cuenta sin Reiniciar Configurado

**A** Despues de ingresar su PIN incorrectamente varias veces, KinderSign le notifica que **Su Cuenta Esta Bloqueada** y muestra su **Pregunta Secreta**.



**B** Ingrese la respuesta de su **Pregunta Secreta**. Pulse **Confirmar**.



**C** La pantalla de **Actualice su PIN a Traves de Correo Electronico o Mensaje de Texto** aparece. Pulse **Actualizar con Correo electronico** o **Actualizar con Mensaje de Texto** para seleccionar su metada de verificación preferida.



**D** Pulse **Enviar Verificación** después de ingresar un correo electrónico o número de teléfono.



**E** La pantalla de **Correo Electrónico Enviado** o **Mensaje de Texto Enviado** aparece verificando su correo electrónico o número de teléfono. Pulse **Ir a Página de Inicio** para ir al menú principal.

✓ Mensaje de texto enviado

Hemos mandado instrucciones de como actualizar su PIN a (760) 705-2705. Por favor revise sus mensajes de texto.

[Reenviar mensaje de texto](#)

[Ir a página de inicio](#)

**F** Se enviará una **Verificación de Correo Electrónico** o **Verificación de Mensaje de Texto** dependiendo en su selección previa. Haga clic en el enlace para actualizar su PIN.



**G**

Ingrese su PIN de 4 dígitos. Vuelve a ingresar su PIN de 4 dígitos y pulse **Actualizar PIN**.

[English](#)

Seleccionar un nuevo PIN

Escoger un nuevo PIN para ingresar atendencia

PIN

PIN de 4 dígitos

Reiniciar PIN de KinderSign

Actualizar PIN

**H**

Una notificación aparece enseñando que su PIN ha cambiado exitosamente.

**I**

Abre KinderSign de nuevo e ingrese los 10-dígitos de su número de teléfono, luego ingrese su nuevo PIN para iniciar sesión con éxito.