KinderConnect – Cómo Crear un PIN en IVR para un Padre/Adulto Responsable

El **Padre/Adulto Responsable** tiene que crear un **PIN** antes de utilizar el IVR. Para crear el **PIN** del IVR:

- Utilice el *Número de Teléfono para IVR* registrado en la página Detalle del Adulto Responsable de KinderConnect para llamar al IVR (844) 818-1820.
- B Luego del saludo inicial:
 - Presione 1 para inglés
 - Presione 2 para español
- Siga las instrucciones para ingresar el *Número de Teléfono* personal del **Padre/Adulto Responsable** y el *PIN* para confirmar la identidad. Si hay múltiple Guardianes/Adultos Responsables que comparten el mismo número de teléfono, IVR puede pedirle que seleccione su nombre de una lista. Si no hay un *PIN* registrado para ese **Padre/Adulto Responsable**, IVR le pide pulse # (la tecla numeral).
- D Siga las instrucciones para crear un *PIN* nuevo. IVR le repite el *PIN* que ingresa para verificar es correcto:
 - Presione 1 para aceptar
 - Presione 2 para ingresar de nuevo
- Una vez acepte el PIN nuevo, IVR confirma verbalmente que el *PIN ha sido Cambiado* y le solicita que el **Padre/Adulto** Responsable reinicie el proceso de entrada.

Nota: Si el usuario olvida su *PIN*, es necesario comunicarse con el Soporte Técnico del CCBIS al 1-833-866-1709, Opción 9. Ellos restablecerán el *PIN* y el usuario tendrá que cambiarlo la próxima vez que accede a IVR.