KinderConnect – El Proveedor Utiliza IVR

A El **Proveedor** utiliza el **Número de Teléfono para IVR** registrado para llamar al IVR (844) 818-1820. Nota: Solamente es posible llamar al IVR utilizando teléfonos que no esten bloqueados. La asistencia no se puede ingresar desde teléfonos que tienen el identificador de llamadas bloqueado.

El Proveedor solo puede registrar ausencias (*Ausente* o *Día Feriado*). Las horas de *Llegada* y *Salida* solamente pueden ser ingresadas por el **Padre/Adulto Responsable**.

- B Luego del saludo inicial:
 - Presione 1 para inglés
 - Presione 2 para español
- Siga las instrucciones para ingresar el *Número de Teléfono* y el *PIN* del **Operador** registrado en la página Detalle del Operador de KinderConnect y confirmar su identidad.
- Haga su selección de las Opciones en el Menú:
 - Presione 1 para registrar un *Día Feriado* a todos los **Niños**
 - Presione 2 para opciones separadas de Asistencia:
 - > Presione 1 para registrar al Niño Ausente
 - > Presione 4 para omitir al Niño
- Al terminar, IVR confirma verbalmente que la **Asistencia ha sido Guardada**. De haber algún error, el sistema le refiere a Asistencia al Cliente.
- F IVR finaliza la conexión.