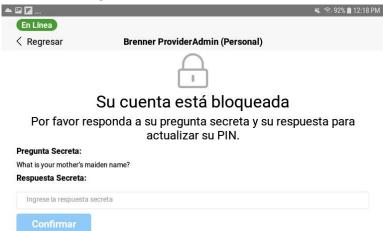
## KinderSign – Desbloquear Cuenta sin Reinicio Configurado



Despues de ingresar su PIN incorrectamente varias veces, KinderSign le notifica que **Su Cuenta Esta Bloqueada** y muestra su **Pregunta Secreta**.



B Ingrese la respuesta de su **Pregunta Secreta**. Pulse **Confrimar**.



La pantalla de Actualice su PIN a Traves de Correo Electronico o Mensaje de Texto aparece. Pulse Actualizar con Correo electronico o Actualizar con Mensaje de Texto para seleccionar su metada de verificación preferida.



Pulse *Enviar Verificación* después de ingresar un correo electrónico o número de teléfono.



La pantalla de *Correo Electrónico Envidado* o *Mensaje de Texto Enviado* aparece verificando su correo electrónico o número de teléfono. Pulse Ir a Página de Inicio para ir al menú principal.

Mensaje de texto enviado

Hemos mandado instrucciones de como actualizar su PIN a (760) 705-2705. Por favor revise sus mensajes de texto.

Reenviar mensaje de texto



Se enviará una *Verificación de Correo Electrónico* o *Verificación de Mensaje de Texto* dependiendo en su selección previa. Haga clic en el enlace para actualizar su



Ingrese su PIN de 4 dígitos. Vuelve a ingresar su PIN de 4 dígitos y pulse **Actualizar PIN**.



- Una notificación aparece enseñando que su PIN ha cambiado exitosamente.
- Abre KinderSign de nuevo e ingrese los 10-digitos de su número de teléfono, luego ingrese su nuevo PIN para iniciar sesión con éxito.